



COMUNE DI LETOJANNI
- Provincia di Messina -

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEI SERVIZI

SESSO F M

GLI UFFICI COMUNALI RISPETTANO L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO ?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

ALL'INTERNO DEL COMUNE SONO FACILMENTE INDIVIDUABILI I SERVIZI FORNITI ?

SI	NO	IN PARTE
----	----	----------

SONO FORNITE CON CHIAREZZA LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE UN SERVIZIO?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE E' DI SEMPLICE COMPILAZIONE ?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

I SERVIZI VENGONO EROGATI CON TEMPESTIVITA' ?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

E' SODDISFATTO, NEL COMPLESSO, DEI SERVIZI EROGATI ?

SI	NO	ABBASTANZA
----	----	------------

VISITA ABITUALMENTE IL SITO INTERNET ISTITUZIONALE DEL COMUNE ?

SI	NO	SALTUARIAMENTE
----	----	----------------

LO RITIENE DI FACILE E INTUITIVA CONSULTAZIONE ?

SI

NO

ABBASTANZA

RITIENE CHE VENGA AGGIORNATO CON SUFFICIENTE TEMPESTIVITA' ?

SI

NO

ABBASTANZA

HA TROVATO, NELLE VARIE SEZIONI, QUALCOSA CHE SI E' RIVELATO PER LEI PARTICOLARMENTE UTILE SAPERE ?

SI

NO

QUALCHE VOLTA

HA TROVATO SUL SITO NOTIZIE CHE LEI AVEVA GIA' ACQUISITO DA ALTRE FONTI ?

SI

NO

QUALCHE VOLTA

RITIENE CHE L'ATTUALE IMPOSTAZIONE DEL SITO SIA SUFFICIENTE A DARE CONTO DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA E DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE ?

SI

NO

ABBASTANZA

EVENTUALI PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

1)

2)

3)

4)

5)